

## Comisiones de Trabajo

### COMISIÓN

C2 - Administración y Comercial

### TEMA

C2.5 Software de Gestión Portuaria

### FECHA DE ACTUALIZACIÓN

Octubre 2025

### RESPONSABLE

Por determinar

### PALABRAS CLAVE

Digitalización, automatización, CRM, optimización, formación

# FICHA DE RESUMEN

## CONTEXTO Y PROPUESTA DE VALOR

La gestión portuaria requiere sistemas integrados para amarres, facturación y mantenimiento. El verdadero desafío: la mayoría de instalaciones usan solo el 30% del potencial de sus sistemas. Este espacio facilita el intercambio para maximizar el aprovechamiento, superar resistencias organizacionales y multiplicar el retorno de inversión.

## PROBLEMÁTICAS CRÍTICAS IDENTIFICADAS

**Infrautilización de funcionalidades:** Uso limitado de capacidades del sistema reduce el ROI. Identificar funcionalidades infrautilizadas y compartir configuraciones optimizadas multiplica el valor sin costes adicionales.

**Resistencias y gestión del cambio:** La adopción efectiva requiere superar resistencias del personal. Formación escalonada y desarrollo de ambassadors internos resultan críticos para el éxito.

**Dependencia de soporte externo:** Costes elevados de soporte limitan la optimización. Comunidades de práctica y ayuda recíproca reducen dependencias y fortalecen capacidades internas.

## VALOR ESPECÍFICO PARA RESPONSABLES

Acceso a configuraciones exitosas y casos de uso innovadores. Reducción de costes de formación mediante recursos colaborativos y mentoría técnica. Redes de soporte sectorial que proporcionan respuestas inmediatas más allá de proveedores individuales.

## LÍNEAS DE TRABAJO PRIORITARIAS

**Optimización de sistemas:** Identificación de funcionalidades infrautilizadas, configuraciones optimizadas y guías sectoriales colaborativas.

**Formación colaborativa:** Comunidades especializadas, intercambio de conocimientos y coordinación sectorial de formación.

**Gestión del cambio:** Estrategias para superar resistencias, formación escalonada y desarrollo de ambassadors internos.